

Dane Zgłaszającego:

Nazwa firmy / adres*:

NIP*:

Imię i Nazwisko*:

(osoba Zgłaszająca)

Telefon*:

e-mail*:

Sposób odbioru towaru*: odbiór osobisty wysyłka na adres Zgłaszającego

Adres wysyłkowy*:
(uzupełnić w przypadku, gdy adres wysyłkowy różni się od adresu Zgłaszającego)

Lp.	Kod/Model Urządzenia*	Ilość*	Rodzaj naprawy*	Opis uszkodzenia i inne dane*
1.			Gwarancyjna* Pogwarancyjna* Data zakupu*: Nr dokumentu zakupu*:	Opis usterki*: Akcesoria*: Hasło do urządzenia*: Numer seryjny*:
2.			Gwarancyjna* Pogwarancyjna* Data zakupu*: Nr dokumentu zakupu*:	Opis usterki*: Akcesoria*: Hasło do urządzenia*: Numer seryjny*:

W przypadku, gdy ilość pól jest niewystarczająca prosimy o wypełnienie kolejnego formularza.

Reklamacje należy składać osobiście lub przesyłką na adres:

Adres wysyłki: Janex International Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 411, 05-802 Pruszków z dopiskiem „REKLAMACJA”

Dane kontaktowe: tel: +48 22 863 63 53 wew. 3, fax: +48 22 863 74 23, e-mail: reklamacje@janexint.com.pl

1. Do reklamowanego towaru należy dołączyć uzupełniony i podpisany formularz: Protokół zgłoszenia reklamacji towaru. Brak formularza w tym jego nieprawidłowe wypełnienie i/lub niepodpisanie może opóźnić rozpatrzenie reklamacji lub uniemożliwić jej rozpatrzenie, co będzie równoznaczne z odesłaniem towaru na koszt i ryzyko Zgłaszającego.
2. Janex International Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za akcesoria, urządzenia i części niewymienione w formularzu: Protokół zgłoszenia reklamacji towaru (m.in. dysków twardych, kart pamięci, innych).
3. Naprawy pogwarancyjne do 30% wartości ceny detalicznej urządzenia będą realizowane bez konsultacji ze Zgłaszającym i na jego koszt.
4. Zapoznałem się i akceptuję „Warunki gwarancji i obsługi reklamacji” obowiązujące w Janex International Sp. z o.o. znajdujące się na stronie internetowej www.janexint.com.pl.

.....
Podpis Sprzedawcy (czytelnie: imię i nazwisko)

.....
Data, podpis Zgłaszającego (czytelnie: imię i nazwisko)*

Prosimy o zapoznanie się:

W związku z realizacją wymogów określonych w art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) oraz w związku ze zgłoszeniem reklamacji towaru, informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych na potrzeby prawidłowego przebiegu procesu reklamacji jest Janex International Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Płomyka 2, 02-490 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, adres korespondencyjny: Al. Jerozolimskie 411, 05-802 Pruszków, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000056898, NIP: 7960039631, REGON: 670567950 (dalej „Janex International”).
2. Ma Pani/Pan prawo skontaktować się z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych osiągalnym pod adresem e-mail odo@janexint.com.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia złożonej przez Panią/Pana reklamacji i kontaktowania się z Panią/Panem, w niezbędnym do tego zakresie poprzez wezwanie do uzupełnienia informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, poinformowaniu o uznaniu reklamacji i realizacji roszczenia gwarancyjnego bądź poinformowaniu o odmowie uznania reklamacji i odesłaniu reklamowanego towaru na wskazany przez Panią/Pana adres.
5. **Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.**
6. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz przysługujących Państwu w tym zakresie praw znajdują się na stronie internetowej www.janexint.com.pl oraz w dziale Reklamacji Administratora.

.....
Data, podpis Zgłaszającego (czytelnie: imię i nazwisko)*